



# Osthannoversche Eisenbahnen AG

Planification, affectation et calcul des coûts du transport de marchandises avec le nouveau Trapeze Cargo Manager.



« La mise en œuvre de Trapeze Cargo Manager a permis à OHE de gravir une nouvelle étape de son succès. Il faut en passer par là dans l'environnement commercial actuel ».

Michail Stahlhut  
Directeur général  
Osthannoversche Eisenbahnen AG

Dans le développement de produits du Trapeze Group, le dialogue avec les clients joue un rôle important. Depuis toujours, ce sont les clients qui, grâce à leurs idées, donnent les impulsions essentielles à l'amélioration des programmes. La société Osthannoverschen Eisenbahnen (OHE) a largement contribué à l'évolution des fonctions pour le domaine du transport de marchandises. L'entreprise implantée à Celle a exercé une influence décisive sur les fonctions de la solution logicielle grâce à ses propositions. Le résultat est une application logicielle facile à utiliser qui répond à tous les souhaits des utilisateurs.

## LE DÉFI

Planification, affectation et calcul des coûts des services de transport et de logistique compétitifs avec Excel, Access, par téléphone, fax ou e-mail ? Pour OHE, ceci était déjà obsolète en 2006 ! C'est pourquoi l'entreprise a

décidé de mettre en place un nouveau système informatique intégré. De plus, ce nouvel outil devait permettre l'échange de données entre les services commercialisation, production, comptabilité et ateliers. La liste des desiderata mentionnait également des possibilités d'analyse détaillée pour le management ainsi que des statistiques.

OHE a pris contact avec les fournisseurs qu'elle connaissait et a commencé à comparer les offres. Le logiciel modulaire de Trapeze s'est démarqué du fait de sa très bonne conception. Pour finir, le système Trapeze dédié à l'établissement de planification de services et gestion du personnel (Trapeze Operation Management System) a convaincu les responsables grâce à l'étendue de ses fonctionnalités et au bon rapport prix/performances.

## LE PROJET

Le système Trapeze Operation Management a permis la planification et affectation rapides des véhicules et du personnel ainsi que le traitement des données fondamentales pour le calcul des salaires. Mais les responsables OHE ont souhaité des fonctions supplémentaires avec lesquelles ils pouvaient couvrir les exigences spécifiques du trafic de marchandises. Ce qui était particulièrement important, pour eux, était l'exécution continue des ordres, depuis le calcul des coûts à la facturation en passant par l'offre. Ils ont discuté de leurs idées avec le service de développement de produit de Trapeze et ont été entendus. C'est donc ensemble que les exigences du terrain ont pu être transférées dans le système logiciel.

Pour la direction de projet d'OHE, cette coopération a eu un avantage décisif : grâce à ses propositions, elle a pu agir directement sur l'architecture des interfaces utilisateur et les fonctions. Elle a obtenu un système taillé quasiment sur mesure répondant à ses exigences en matière de transport de marchandises. Trapeze, à son tour, a bénéficié du contact direct avec les experts d'OHE et a pu développer une application facile à utiliser qui a déjà fait quasiment ses preuves dans la pratique et qui peut être

## SNAPSHOT

Raison sociale :	Osthannoversche Eisenbahnen AG
Réseau ferroviaire propre :	300 km
Nombre de véhicules :	50 locomotives et automotrices ainsi que plus de 1 000 wagons de marchandises
Effectif :	253
Principales missions :	transport ferroviaire de marchandises
Produits Trapeze :	Trapeze Operation Management System, anciennement Trapeze Duty (pour la gestion du personnel et du service), Trapeze Cargo Manager (pour la planification des ressources, l'affectation, la saisie des données de service, le contrôle des coûts et les évaluations de la direction)



étendue, sans gros travail de programmation, aux exigences individuelles du marché.

#### LA TECHNIQUE

Les données d'OHE se trouvent sur un serveur Oracle. On accède à l'application par une ferme de serveurs puissante, Citrix. Pour planifier les ressources (intervention des locomotives, planning et mise à disposition), c'est le système Trapeze Operation Management qui entre en lice. Les données du personnel pourront très bientôt être importées automatiquement depuis le système du personnel, IFS. Une exportation correspondante des données sur les salaires est également prévue. Les autres exigences spécifiques au transport de marchandises sont prises en charge par le module Trapeze. Pour le personnel d'OHE, cela est synonyme de :

- affectation plus rapide et surveillance adaptée des trafics en cours,
- saisie sûre et évaluation simple des données de service importantes,
- contrôle fiable des coûts, de la détermination des recettes et du recalcule,
- gestion efficace des prestations de l'atelier,
- déroulement plus productif des tâches de routine.

Pour OHE, ce qui est particulièrement important c'est la flexibilité du système. L'administrateur OHE peut agir sur la présentation des interfaces utilisateur et sur les fonctions disponibles côté utilisateurs. Par exemple, l'aperçu des prestations des ateliers obéit au « principe des feux tricolores ». Il permet aux responsables de voir immédiatement si tout est au vert ou bien si des actions sont nécessaires.

#### LA PRATIQUE

Le logiciel Trapeze est utilisé depuis 2009 dans les services de production, de distribution, de comptabilité et dans deux ateliers. En outre, la direction dispose d'un système d'information particulier. Au total, 14 personnes utilisent ce système régulièrement, dont quatre tous les jours. Le module étant utilisé en continu, la formation des utilisateurs par les spécialistes système d'OHE fait déjà presque partie de la routine. Mais, bien que ce soit une charge supplémentaire pour le personnel, il y a toujours quelque chose de nouveau à apprendre et à retenir. Le scepticisme du début a cependant fait place à une large approbation et depuis plus personne ne veut se passer des nouvelles fonctions disponibles.

Les administrateurs système d'OHE savent combien une base de données complète, consistante et fiable est importante pour les analyses. C'est la raison pour laquelle ils apprécient la simplicité et la fiabilité de la saisie des données, qui leur offre de vastes possibilités de contrôle. Les divers outils de saisie, en partie redondants (tableaux Excel, etc.), utilisés dans le passé, donnaient très souvent des résultats différents. Ces outils ont été remplacés depuis, en grande partie, par le module Trapeze pour le transport de marchandises. Tous les outils de communication ayant également été intégrés avec efficacité, les longues concertations par téléphone, par fax ou par e-mail font désormais partie du passé. C'est ainsi que, par exemple, le formulaire de gestion des prestations des ateliers se trouve maintenant directement dans le système et n'a plus besoin d'être transmis séparément par fax ou e-mail. Il est également plus facile d'établir et d'analyser les statistiques régulières avec le nouveau module Trapeze.

Les personnels du dispatching et du calcul des coûts ne sont pas les seuls à travailler plus vite et de façon plus productive. La direction est soutenue, dans ses décisions, par les évaluations les plus récentes d'informations importantes. C'est ce que pense aussi le directeur général, Michail Stahlhut : « Parallèlement au traitement efficace des tâches quotidiennes, il est également possible de générer des évaluations et des analyses significatives qui aident les gestionnaires. Le système nous

procure intelligence et flexibilité pour répondre aux questions du marché. Ainsi demain, nous aurons aussi les réponses adéquates à apporter à nos clients sur le marché très variable que constitue le transport des marchandises

#### CONCLUSIONS

OHE est très satisfaite de son nouveau système. Le garant du succès du projet était et reste l'étroite collaboration entre le personnel d'OHE et les développeurs de Trapeze. Les attentes d'OHE ne sont pas encore toutes satisfaites, mais l'échange d'idées permanent qui a lieu assure un réajustement continu du système avec des améliorations sans cesse nouvelles.

Les prochains projets sont déjà planifiés. La saisie des véhicules et la gestion des véhicules défectueux sont actuellement en cours d'application, de même que la saisie des factures (entrée). En outre, le système Trapeze vient d'être introduit dans la comptabilité des salaires. Dans un avenir proche, une solution SMS pour la transmission de données est notamment prévue, les appels téléphoniques entre les conducteurs de motrice et le dispatching seront alors inutiles. Sur le long terme, c'est une utilisation optimisée au sein du service commercial ainsi que des extensions dans les statistiques qui occupent la première place sur la liste des priorités.



#### Danemark

Søren Frichs Vej 38K, 2. sal  
DK-8230 Åbyhøj  
Tel: +45 87 44 16 00

#### Allemagne

+49 40 5300 31-0

#### Grande-Bretagne

+44 (0) 1225 784200

#### Amérique du Nord

+1 905 629 8727

#### Australie

+61 8 8463 6672

[www.trapezegrup.com](http://www.trapezegrup.com)

Copyright 2010 Trapeze Group Inc.  
Alle Rechte vorbehalten. Alle hier genannten Firmen- und Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der entsprechenden Unternehmen.  
[OHE 0510]